

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vorliegende Allgemeine bedingungen und platzordnung regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Ferienanlage Villenpark Sanghen srl einerseits und dem Buchenden und dessen Mitreisenden Voraussetzung bei einer Buchungsanfrage an die Anlagen ist, dass sowohl der Gast wie auch die Mitreisenden die Allgemeinen Bedingungen, die Platzordnung und die Hundevorschriften in vollem Umfang kennen und akzeptieren.

Die Buchung eines Aufenthalts in der Anlage kann von einem volljährigen Gast wie folgt vorgenommen werden:

- mittels Online-Buchung auf der Website <u>www.villenparksanghen.com</u> oder www.ilcolombaro.com
- mittels Kontaktierung unseres Email info@villenparksanghen.com oder info@ilcolombaro.com
- mittels Kontaktierung unseres Buchungsbüros +39 0365 5531

Die Buchung wird erst nach Empfang einer Anzahlung in Höhe von 250 € in Hochsaison und 180 € in den anderen Jahreszeiten. Die Bezahlung dieses Betrags muss innerhalb 7 Tage vom Buchungsdatum erfolgen.

Die Zahlung kann wie folgt vorgenommen werden: On-line mittels Kreditkarte (American Express oder Diners werden nicht akzeptiert); mittels Banküberweisung an:

- On-line mittels Kreditkarte (American Express oder Diners werden nicht akzeptiert)
- Mittels Banküberweisung an:

Villenpark Sanghen srl

BPER Banca – Agenzia di Manerba del Garda

IBAN: IT92I0538754720000042787545

**BIC/SWIFT: BPMOIT22** 

Bitte notieren Sie Ihre Buchungsnummer bei der Bezahlung

Nach Empfang, als Anzahlung, genannten Betrages, sendet die Anlage dem Gast eine Buchungsbestätigung. Der Gast muss die Buchungsbestätigung aufmerksam kontrollieren und, falls diese Fehler enthält, muss er dies unverzüglich der Anlage mitteilen. Der Gast nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass jeder vor Anreise überwiesener Betrag zu Gunsten Der Anlage – auch in mehreren Raten als Anzahlung zur Bestätigung verbucht wird.

Die MwSt entspricht des zum Zeitpunkt der Ausstellung der Quittung geltenden Steuersatzes. Die Kurtaxe ist die im Moment der Ausstellung der Quittung geltende gesetzliche Kurtaxe. Als Garantie - im Falle eventuell fehlender oder beschädigter Gegenstände der Wohneinheit - wird der Gast beim Check-In um Vorlage einer Cauzione.

Kurtaxe: € 1,00 für Gäste in Wohnungen und € 1,10 für Campinggäste, pro Tag und pro Person, ab 14 Jahre alt. Check in von 17:00 bis 19:00 Uhr. Check out vor 10:00 Uhr.

## Dienstleistungen inbegriffen Vom Online-Buchungsservice auf der Website berechnet:

• Endreinigung (ausgenommen Küche, Geschirr und Müllabfuhr)



- Strom, Gas, Wasser
- WiFi verfügbar auf ganzem Campingplatz
- 1 Parkplatz
- Schwimmbad N°1 e N°3 15/05 15/09 Schwimmbad N°2 01/07 31/08
- Tennisplatz und Tischtennis
- Zugang zum Strand
- Animation vom 01/07 bis 31/08
- 20% Rabatt auf das Greenfee des Colombaro Golf

#### **Extras auf Anfrage:**

- Bettwäsche und Handtücher Extra
- Bettwäscheset € 9,00 pro persona/wechsel
- Handtücherset € 7,00 pro persona/wechsel
- Klimaanlage (wenn in der Wohnung verfügbar): € 8,00 Tag nur wenn verwendet
- Boje und trailer: € 23,00 Tag
- Kinderbett: € 4,00 Tag

#### Nützliche Informationen:

Die Wohnung ist verfügbar von 17.00 Uhr am Anreisetag und bis zum 10.00 Uhr am Abreisetag.

- Der Restbetrag des Aufenthalts ist innerhalb von 2 Tagen nach der Ankunft erforderlich.
- Schecks nicht angenommen.
- BBQ erlaubt Wir laden Sie ein, die Sicherheitsbestimmungen zu beachten.
- In jede Typologie sind keine Extra Personen erlaubt.
- Extra laut Preiseliste.
- Reservierbar in der Rezeption: Ausflüge, Vorverkauf von Eintrittskarten für die Arena di Verona und für Vergnügungsparken.
- Kleine Haustiere sind erlaubt nur auf Anfrage

### Stornogebühren:

Anzahlung wird erstattet innerhalb 14 Tage vor Anreise

- 14-7 Tage vor Ankunft: 75% des gesamten Betrag
- 7-1 Tage vor Ankunft oder kein Ankunft: 100% des gesamten Betrag

Falls der Gast für mehrere Personen bucht verpflichtet er sich, den Mitreisenden die vorliegenden Bedingungen, die Platzordnung sowie – gegebenenfalls – die Hundevorschriften zur Kenntnis zu Bringen. Der Gast haftet gegenüber der Anlage bezüglich der Bezahlung des gesamten Preises des gebuchten Aufenthalts und generell im Falle von Missachtung der vorliegenden Bedingungen.

La Direzione